

## DOKAZILA O KRITJU

### Ugodnosti za imetnike Visa kartic UniCredit Banka Slovenija d.d. (v nadaljevanju UniCredit)

- Zlata kartica Visa (Visa Gold)
- Klasična kartica Visa (Visa Classic)

Datum: 01. 08. 2022

#### Za in v imenu družbe Newline Underwriting Management Limited, kot zastopnik prevzemnika tveganja, Lloyd's Insurance Company S.A.

Lloyd's Insurance Company S.A. je belgijska družba z omejeno odgovornostjo (société anonyme / naamloze vennootschap) s sedežem na naslovu Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruselj, Belgija, registrirana pri Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod številko 682.594.839 RLE (Bruselj). Gre za zavarovalnico, ki je predmet nadzora Nacionalne banke Belgije. Referenčna(-e) številka(-e) družbe in drugi podatki so na voljo na spletni strani [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

Spletni naslov: [www.lloydseurope.com](http://www.lloydseurope.com)

E-mail: [enquiries.lloydseurope@lloyds.com](mailto:enquiries.lloydseurope@lloyds.com)

Podatki o banki: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Bruselj 1050, Belgija - BE46570135225536.

**STRANI 1 DO 12 (DOKAZILA O KRITJU) SE IZDAJO IZKLJUČNO V INFORMATIVNE NAMENE IN NE PREDSTAVLJAJO PRAVNO ZAVEZUJOČE ZAVAROVALNE POGODBE. TA DOKAZILA SO PREDLOŽENA V SKLADU S POGOJI OSNOVNE ZAVAROVALNE POLICE IN ZANJE V CELOTI VELJAJO TI POGOJI. TA DOKAZILA NADOMEŠČAJO VSA DRUGA PREDHODNO IZDANA DOKAZILA, KI SE NANAŠAJO NA ZAVAROVANJE, OPISANO V TEM DOKUMENTU.**

To **dokazilo o kritju** je namenjeno obveščanju **imetnikov kartic**, da je bilo pri Lloyd's Insurance Company S.A. ("**zavarovalnica**") sklenjeno naslednje zavarovanje na podlagi osnovne police ("**osnovna zavarovalna polica**"), ki je bila izdana **UniCredit Banka Slovenija d.d.**, Ameriška ulica 2, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija, matična številka: 5446546. z unikatno tržno referenco B6142UNI2022.

**Osnovna zavarovalna polica** določa pogoje, omejitve in izključitve zavarovalne pogodbe sklenjene med banko **UniCredit** in **zavarovalnico**. **Osnovna zavarovalna polica** je sklenjena izključno med banko UniCredit in zavarovalnico ter je edina obstoječa zavarovalna pogodba za kritje, ki je na voljo vam kot **imetniku kartice**. Kot **imetnik kartice** nimate nobenih pravic po **osnovni zavarovalni polici**, ampak ste **zavarovana oseba** za predvideno kritje. Pozorno preberite to **dokazilo o kritju** ter se prepričajte, da **osnovna zavarovalna polica** zagotavlja kritje, ki ga potrebujete.

Bistveni pogoji kritja, ki ga zagotavlja **osnovna zavarovalna polica**, so navedeni v nadaljevanju.

### POGOJI KRITJA

Izrazi, ki so v tem **dokazilu o kritju** označeni s krepkim tiskom, imajo enak pomen, kot ga določajo splošne definicije (glej strani 2 in 3).

Zavarovalno kritje je sestavljeno iz osmih (8) poglavij. Za kritje, ki ga zagotavlja vsako posamezno poglavje, veljajo dodatne izključitve, navedene v tem poglavju, ter splošne izključitve (glej strani 9 do 10), pogoji za zahtevke (glej strani 10 do 11) in splošni pogoji (glej stran 11).

Veljavna poglavja kritja, **omejitve odgovornosti** in **najnižji zahtevek** se razlikujejo glede na kartico, ki jo ima imetnik kartice, in so podani v spodnjih preglednicah (ob upoštevanju morebitnih podomejitev odgovornosti, ki so navedene v samih poglavjih).

### OMEJITVE ODGOVORNOSTI IN NAJNIŽJI ZAHTEVKI

Omejitve odgovornosti			
Poglavje	ZLATA KARTICA VISA	KLASIČNA KARTICA VISA	Najnižji zahtevek
1. Medicinska pomoč in stroški (vključuje kritje definirano v poglavju 9)	5.000.000 EUR	Ni krito	25 EUR
1a. Nadomestilo za bolnišnično zdravljenje	25 EUR na dan, maks. 250 EUR	Ni krito	Brez
2. Prtljaga	1.000 EUR	Ni krito	50 EUR
3. Gotovina in potne listine	200 EUR na leto za gotovino 500 EUR na leto za potne listine	Ni krito Ni krito	50 EUR
4. Kritje za primer kraje gotovine po dvigu na bankomatu	600 EUR	600 EUR	50 EUR
5. Potovalne nevšečnosti A. Zamujen let B. Zamuda prtljage	A. 150 EUR (25 EUR na uro) B. 250 EUR več kot šest (6) ur	A. 150 EUR (25 EUR na uro) B. 250 EUR več kot šest (6) ur	A. Brez B. Brez
6. Zamuda pri odhodu	500 EUR	500 EUR	Brez
7. Kritje za nezgode na potovanju	250.000 EUR, vendar do podomejitve 40.000 EUR za primer smrti <b>zavarovane osebe</b> , mlajše od 16 let ali starejše od 70 let	250.000 EUR, vendar do podomejitve 40.000 EUR za primer smrti <b>zavarovane osebe</b> , mlajše od 16 let ali starejše od 70 let	
8. A. Zaščita pri nakupu B. Podaljšana garancija C. Spletno jamstvo	A. 5.000 EUR na leto (500 EUR za posamezen artikel, 1.000 EUR na zahtevek) B. 5.000 EUR (500 EUR na zahtevek) C. 5.000 EUR na leto (500 EUR za posamezen artikel, 1.000 EUR na zahtevek)	A. 5.000 EUR na leto (500 EUR za posamezen artikel, 1.000 EUR na zahtevek) 1. 5.000 EUR (500 EUR na zahtevek) 2. Ni krito	A. 50 EUR B. 50 EUR C. Brez
9. Kritje za športne in druge aktivnosti	5.000.000 EUR	Ni krito	25 EUR

## SPLOŠNE DEFINICIJE

Kjer so naslednje besede ali besedne zveze označene s krepkim tiskom, imajo naslednji pomen:

“**Nezgod**” ali “**nezgodno**” pomeni nenaden, nepričakovan, nepredviden in jasno prepoznaven dogodek.

“**Nenamerna škoda**” pomeni delno ali popolno uničenje predmeta zaradi **nezgode**.

“**Račun**” pomeni kartični račun **imelnika kartice**, za katerega je izdana **kartica** UniCredit, Klasična Visa kartica ali Zlata Visa kartica.

“**UniCredit**” pomeni **UniCredit Banka Slovenija d.d.**

“**Velika tatvina**” pomeni tatvino z vlomom in vdorom ali z napadom.

“**Asistenčna družba**” pomeni EuroCenter na naslovu: Křížkova 36a, CZ - 186 00 Prague; Telephone: +420 221 860 683

“**Prtljaga**” pomeni prtljago, osebne predmete in osebno lastnino, ki jih **zavarovana oseba** vzame s seboj na **potovanje** v kovčkih ali jih ima v prtljažnikih ali jih kupi med **potovanjem** (z izjemo zimске športne opreme in oblačil, opreme za golf ali druge športne opreme, ki se običajno nosi, prenaša ali uporablja pri udejstvovanju v priznani športni panogi).

“**Telesna poškodba**” pomeni poškodbo, ki je nastala izključno zaradi nezgode in je neodvisna od katerega koli drugega vzroka.

“**Kartica**” pomeni Klasično kartico Visa ali Zlato Visa kartico (ali **oddatno kartico**), izdano **imelniku kartice**.

“**Imetnik kartice**” je vsaka fizična oseba, ki ima veljavno kartico Klasična kartica Visa ali Zlato kartico Visa.

“**Otroci**” ali “**otrok**” pomeni katerega koli otroka **imelnika kartice**, ki potuje z njim (vključno s pastorki, rejniškimi ali posvojenimi otroki), ki je na prvi dan **potovanja** mlajši od 22 let, ki je večino leta pred potovanjem prebival z **imelnikom kartice**, je finančno odvisen od **imelnika kartice** in ni zaposlen za polni delovni čas.

“**Upravljavac odškodninskih zahtevkov**” pomeni družbo Crawford & Company na naslovu: Jan Olieslagerlaan 41, 8-1800 Vilvoorde, Brussels BE; Email: [asistenca@unicreditgroup.si](mailto:asistenca@unicreditgroup.si).

“**Bližnji sorodnik**” pomeni partnerja ali zakonca **zavarovane osebe**, ki prebiva na istem naslovu, njeno mater, taščo, očeta, tasta, hčer, snaho, sina, zeta, sestro, svakinjo, brata, svaka, stare starše, vnuka, mačeho, očima, polsestro, polbrata, teto, strica, nečaka ali nečakinjo. Če katera koli oseba ni sorodnik po zakonski zvezi, vendar je v partnerskem razmerju, ki je podobno zakonski zvezi, se šteje za **bližnjega sorodnika**.

“**Država stalnega prebivališča**” pomeni državo primarnega prebivališča **zavarovane osebe**, ki je razvidna iz uradnih dokumentov.

“**Izredni potni stroški**” pomenijo razumne dodatne stroške prevoza (zmanjšane za morebitno povračilo ali prihranek), ki jih mora **zavarovana oseba** poravnati v izrednih razmerah.

“**Dokazilo o kritju**” pomeni strani od 1 do 12 in vse morebitne dopolnitve ali spremembe.

“**Presežek**” pomeni presežek, ki je naveden v tabeli na straneh 8 in 9 v zvezi s kritjem iz poglavja 9 in predstavlja znesek, ki ga mora **zavarovana oseba** plačati, preden se začne kritje, ki ga zagotavlja **osnovna zavarovalna polica**.

“**Družina**” pomeni partnerja ali zakonca (mož, žena) **imelnika kartice**, ki živi na istem naslovu kot **imetnik kartice** in/ali otroci **imelnika kartice**.

“**Dom**” pomeni običajno prebivališče **zavarovane osebe**.

“**Zavarovana oseba**” pomeni: (i) **imelnike kartic** in njihovo **družino** ter (ii) **imelnike dodatnih kartic** in njihovo **družino**.

“**Zavarovalnica**” pomeni Lloyd's Insurance Company S.A.

“**Pravni zastopnik**” pomeni odvetnika, odvetniško družbo ali pravnika, ki ga določi **zavarovalnica**, da nastopa v imenu **zavarovane osebe**.

“**Omejitev odgovornosti**” pomeni najvišji znesek obveznosti **zavarovalnice**, ki je naveden v tabeli na strani 1. Če ni posebej določeno drugače, **omejitev odgovornosti** za posamezno poglavje velja za posamezno leto ter za posameznega imelnika kartice in se ne zvišuje zaradi morebitnega **imelnika dodatne kartice**.

“**Osnovna zavarovalna polica**” pomeni zavarovalno pogodbo, ki jo je **zavarovalnica** izdala banki **UniCredit** z unikatno tržno referenco B6142UNI2022.

“**Glavni zavarovalec**” pomeni **UniCredit Banka Slovenija d.d.**

“**Stroški zdravstvene oskrbe**” pomenijo razumne stroške, ki so nastali zunaj **države stalnega prebivališča zavarovane osebe** zaradi nujne zdravniške, kirurške ali druge diagnostične ali terapevtske oskrbe, ki jo je zagotovil ali predpisal **zdravstveni delavec**. **Stroški zdravstvene oskrbe** vključujejo stroške zdravljenja v bolnišnici, domu za ostarele in reševalnem vozilu v državi, v kateri je prišlo do nesreče/bolezni, pod pogojem, da je takšne stroške predhodno odobrila ali potrdila **asistenčna družba**.

“**Zdravstveni delavec**” pomeni medicinsko sestro, zdravnika ali specialista, ki je ustrezno kvalificiran, ima licenco in je registriran za opravljanje zdravstvene dejavnosti v skladu z zakoni države, v kateri opravlja dejavnost, pri čemer ne gre za **zavarovano osebo**, **bližnjega sorodnika** ali zaposlenega pri **zavarovani osebi**.

“**Najnižji zahtevak**” pomeni najnižji znesek, za katerega lahko imetnik kartice vložiti zahtevak. Če so stroški izgube nižji od zneska **najnižjega zahtevka**, zahtevka ni mogoče vložiti.

“**Par ali komplet**” pomeni več predmetov osebne lastnine, za katere se šteje, da so si med seboj podobni ali se med seboj dopolnjujejo oziroma se uporabljajo skupaj.

“**Trajna popolna invalidnost**” pomeni invalidnost, ki traja najmanj dvanajst (12) zaporednih mesecev in za katero po izključnem in zavezujočem mnenju **višjega zdravstvenega delavca** ni nobenih možnosti za okrevanje ali izboljšanje in ki **zavarovani osebi** preprečuje, da bi se zaposlila ali opravljala poklic.

“**Osebni denar**” pomeni gotovino, ki jo ima **zavarovana oseba** pri sebi ali jo zavarovana oseba dvigne na **potovanju**.

“**Prej obstoječe zdravstveno stanje**” pomeni stanje zaradi katerega (je) **zavarovana oseba**:

- bila v zadnjih dvanajstih (12) mesecih hospitalizirana; ali
- čaka na rezultate preiskav ali je na čakalnem seznamu za operacijo, posvet ali preiskavo; ali
- so ji bila v zadnjih treh (3) mesecih predpisana zdravila ali zdravljenje, oziroma je v zadnjih treh (3) mesecih prejela zdravila ali se zdravila; ali
- potrebuje zdravniški, kirurški ali psihiatrični kontrolni pregled na vsakih dvanajst (12) mesecev ali pogosteje; ali
- ji je bila postavljena terminalna prognoza.

“**Javno prevozno sredstvo**” pomeni vsako zračno ali kopensko vozilo oziroma rečno ali morsko plovilo, ki se upravlja na podlagi dovoljenja za prevoz potnikov, ki so plačali prevoznino. Izraz **javno prevozno sredstvo** ne vključuje zasebno najetih ali zakupljenih vozil.

“**Višji zdravstveni delavec**” pomeni zdravstvenega delavca **zavarovalnice**, ki ga **zavarovalnica** pooblasti, da poda svojo oceno o katerem koli vidiku katerekoli zadeve, pri kateri je potrebno medicinsko strokovno znanje.

“**Imetnik dodatne kartice**” pomeni osebo, ki jo je **imetnik kartice** imenoval za izdajo dodatne **kartice**.

“**Terorizem**” pomeni dejanje, ki med drugim vključuje uporabo sile ali nasilja in/ali grožnjo z uporabo sile ali nasilja s strani katere koli osebe ali skupine oseb (ne glede na to, ali nastopajo same ali v imenu katere koli organizacije ali vlade ali v povezavi z njo), storjeno v politične, verske, ideološke ali podobne namene, vključno z namenom vplivanja na katero koli vlado in/ali z namenom vzbujanja strahu v širši družbi ali v kateri koli njeni družbeni skupini.

“**Potne listine**” pomenijo potne liste, zelene karte, vizume, vnaprej plačane bone za nastanitve in vozovnice.

“**Potovanje**” pomeni povratno potovanje izven **države stalnega prebivališča zavarovane osebe**, za katero so bile vnaprej plačane nastanitve ali potovalni aranžmaji z uporabo **kartice**. V primeru, da **zavarovana oseba** uporablja lasten prevoz in nima vnaprej rezervirane nastanitve, morajo biti stroški, ki so neposredno povezani s **potovanjem**, kot so gorivo, cestnine ali prehrana, plačani s kartice pred nastankom dogodka zaradi katerega nastane odškodninski zahtevek. **Potovanje** se mora začeti in končati v **državi stalnega prebivališča imetnika kartice**. Posamezno **potovanje** ne sme biti daljše od devetdesetih (90) zaporednih dni, pri čemer lahko traja največ sto osemdeset (180) dni v posameznem obdobju dvanajstih (12) mesecev.

“**Brez nadzora**” pomeni, kadar se lastnina zavarovane osebe ne nahaja v njenem vidnem polju in zato zavarovana oseba ne more preprečiti nepooblaščenega posega vanjo.

“**Uporaba jedrskega, kemičnega ali biološkega orožja za množično uničenje**” pomeni uporabo katerega koli eksplozivnega jedrskega orožja ali naprave ali emisijo, izpust, razpršitev ali uhajanje cepljivega materiala, ki oddaja radioaktivno sevanje ali katerega koli patogenega (ki povzroča bolezni) mikroorganizma in/ali biološko proizvedenega toksina (vključno z gensko spremenjenimi organizmi in kemično sintetiziranimi toksini) ali katere koli trdne, tekoče ali plinaste kemične spojine, ki lahko ob ustreznih porazdelitvi povzroči obolenost ali smrt ljudi ali živali.

“**Predmeti večje vrednosti**” so električne mobilne naprave, med drugim mobilni telefoni in tablični računalniki, avdio in video oprema, elektronske igre in slušalke, fotoaparati, kamere, navigacijski in sledilni GPS sistemi, radijski aparati, teleskopi in daljnogledi, starine, nakit, ure, poldragi kamni in izdelki iz zlata, srebra ali drugih plemenitih kovin ali ki vsebujejo zlato, srebro ali druge plemenite kovine, živalske kože ali usnje, krzno, usnjeni izdelki, svila, parfumi, kuriozitetne in umetniška dela.

“**Vojna**” pomeni vojno, invazijo, ravnanje tujih sovražnikov, sovražne ali vojne operacije (ne glede na to, ali je vojna razglašena ali ne), državljansko vojno, upor, revolucijo, vstajo, vojaško stanje, vojaško ali uzurpirano oblast ali civilne nemire, ki so podobni oziroma enaki vstaji.

## Poglavje 1

### MEDICINSKA POMOČ IN STROŠKI

#### KRITJE

Če se **zavarovana oseba** med **potovanjem** poškoduje ali zbolí, **zavarovalnica** do višine **omejitve odgovornosti** krije:

1. **stroške zdravstvene oskrbe** in **izredne potne stroške**.
2. stroške nujne zozdravstvene oskrbe, potrebne za lajšanje bolečin.
3. razumne stroške nizkocenovne letalske ali standardne železniške vozovnice in do 150 EUR na noč (največ 10 noči) zastroke prehrane in nastanitve za enega **bližnjega sorodnika**, ki spremlja **zavarovano osebo** med bolnišničnim zdravljenjem. Zavarovalno kritje preneha, ko se **zavarovana oseba** vrne v **državo stalnega prebivališča**.
4. razumne potne stroške in do 150 EUR na noč (največ 3 noči) za stroške prehrane in nastanitve za prijatelja ali **bližnjega sorodnika**, ki bo prevzel in pripeljal **domov otroke zavarovane osebe**, če **zavarovana oseba** ni zmožna sama poskrbeti zanje.
5. razumne dodatne stroške prevoza in/ali nastanitve do nivoja prvotne rezervacije, če je (po mnenju vašega **zdravstvenega delavca**) iz zdravstvenih razlogov potrebno, da se zavarovana oseba v tujini zadrži po predvidenem datumu vrnitve v **državo stalnega prebivališča**.
6. razumne dodatne stroške, ki nastanejo pri uporabi letalskega prevoza ali drugih ustreznih prevoznih sredstev, vključno z usposobljenimi spremljevalci, ki so potrebni za repatriacijo **zavarovane osebe** v **državo stalnega prebivališča**, če je to nujno iz zdravstvenih razlogov (po priporočilu lečečega **zdravstvenega delavca** in **asistenčne družbe**). (Če se asistenčna družba in lečeči zdravstveni delavec ne strinjata, končno

odobritev poda **zavarovalnica**). Stroški repatriacije se krijejo samo za potovalni razred iz prvotne rezervacije za povratno potovanje, razen če se **asistenčna družba** dogovori drugače.

7. stroške nizkocenovne letalske ali standardne železniške vozovnice za sodelavca, ki bo nadomestil **zavarovano osebo**, če ta ne more nadaljevati **potovanja**. To kritje velja le, če je bil namen potovanja službene narave.
8. povračilo stroškov vnaprej zakupljene in nevračljive opreme za zimske športe, vozovnic za vzpenjače ali tečajev, če **zavarovana oseba** ne more nadaljevati **potovanja**.
9. razumne stroške pogreba, če se pogreb opravi na kraju samem, ali stroške prevoza posmrtnih ostankov v **državo stalnega prebivališča**, če **zavarovana oseba** umre.

**Omejitev odgovornosti** za to poglavje 1 predstavlja skupno omejitev za obdobje zaporednih dvanajstih (12) mesecev.

## Poglavje 1a

### NADOMESTILO ZA BOLNIŠNIČNO ZDRAVLJENJE

Če je **zavarovana oseba** sprejeta v bolnišnico zunaj države stalnega prebivališča kot bolnik zaradi **telesne poškodbe** ali bolezni, ki je posledica nezgode, do katere je prišlo med potovanjem, bo zavarovalnica zavarovani osebi izplačala nadomestilo, navedeno na Seznamu nadomestil, za vsak dan, ki ga je zavarovana oseba preživela v bolnišnici.

#### DODATNE IZKLJUČITVE K POGlavJU 1 in 1a

Naslednje dodatne izključitve veljajo samo za to poglavje 1 (MEDICINSKA POMOČ IN STROŠKI/NADOMESTILO ZA BOLNIŠNIČNO ZDRAVLJENJE). Za to poglavje veljajo tudi splošne izključitve.

**Zavarovalnica** ne prevzema odgovornosti za:

1. kakršne koli stroške bolnišničnega zdravljenja, ki presegajo 1.000 EUR ali protivrednost v lokalni valuti, ki jih ne odobrita **višji zdravstveni delavec** in/ali **asistenčna družba**.
2. stroške zdravljenja, za katerega **višji zdravstveni delavec** meni, da se lahko ali bi se lahko razumno odložilo do vrnitve v **državo stalnega prebivališča zavarovane osebe**.
3. vse stroške zdravljenja, zozdravstvenih storitev, pogreba in pokopa, ki nastanejo v **državi stalnega prebivališča zavarovane osebe**.
4. stroške kakršnega koli zdravljenja, ki ga lahko brezplačno ali po nižji ceni zagotovi javni ali enakovreden izvajalec storitev, razen če se **zavarovalnica** ne dogovori drugače.
5. vse stroške in izdatke, nastale po datumu, ko se **zavarovana oseba** v nasprotju z zahtevo **zavarovalnice** odloči, da se ne bo premestila v drugo bolnišnico ali vrnila v domovino.
6. vse stroške in izdatke, nastale po datumu, ko **zavarovana oseba** ni želela upoštevati priporočil **višjega zdravstvenega delavca**.
7. kakršne koli stroške in izdatke, ki nastanejo zaradi kozmetičnih posegov, razen če se **višji zdravstveni delavec** strinja, da je takšen poseg potreben v okviru nudenja nujne medicinske pomoči.
8. kakršno koli **prej obstoječe zdravstveno stanje** ali zdravljenje, ki je bilo načrtovano ali bi ga bilo mogoče razumno predvideti pred **potovanjem**.
9. stroške krst ali žar, ki presegajo cene krst ali žar, ki izpolnjujejo mednarodne standarde komercialnih letalskih prevoznikov.
10. kakršne koli stroške in izdatke, ki jih ima **zavarovana oseba**, ki je ob začetku **potovanja** dopolnila petinsedemdeset (75) let ali več, ali ki so nastali zaradi nje.
11. vsakršno rutinsko ali nenujno zdravstveno oskrbo ali zdravljenje, vključno s pregledom ali napotitvijo k specialistu, preiskavami, zdravljenjem ali operacijami.
12. vse stroške in izdatke, ki izhajajo iz ali so povezani s kozmetično ali nenujno operacijo, ki jo je **zavarovana oseba** prestala pred ali med **potovanjem**, vključno z zapleti, ki nastanejo zaradi nje.

13. vse stroške in izdatke, ki so nastali, ker **zavarovana oseba** ni prejela priporočenih cepiv in/ali ni vzela priporočenih zdravil pred odhodom iz **države stalnega prebivališča** in/ali ker ni zaključila zdravljenja ali jemanja zdravil v skladu z navodili svojega **zdravstvenega delavca**.
14. kakršen koli zahtevak, pri katerem so skupni stroški nižji od **najnižjega zahtevka**, ki velja za posamezen zahtevak posamezne **zavarovane osebe**, ki vložil zahtevak v skladu s tem poglavjem 1.

## Poglavje 2 PRTLJAGA

### KRITJE

Zavarovalnica se zavezuje, da bo po odbitku zneska zaradi obrabe, dotrajanosti, in/ali stanja ter izgube vrednosti do višine **omejitve odgovornosti** izplačala nadomestilo za vrednost ali stroške popravil (odvisno od tega, kateri znesek je nižji) za kakršno koli po nesreči izgubljeno, ukradeno ali poškodovano prtljago, ki je v lasti zavarovane osebe ali jo je **zavarovana oseba** vzela s seboj na potovanje ali kupila na **potovanju**. Zavarovalna vsota, navedena v **omejitvi odgovornosti**, je omejena na 200 EUR za posamezen predmet, par ali komplet in skupno do 400 EUR za predmete večje vrednosti.

### Pogoji, ki veljajo za poglavje 2 (poleg splošnih pogojev)

1. V primeru izgube ali poškodbe predmeta, ki je del para ali kompleta, bo zavarovalnica **zavarovani osebi** povrnila vrednost izgubljenega, ukradenega ali poškodovanega predmeta, ne pa tudi vrednosti para ali kompleta, katerega del je predmet, po odbitku zneska za obrabo, dotrajanost, in/ali stanje ter izgubo vrednosti.
  2. Zahtevki bodo obravnavani izključno ob predložitvi originalnega potrdila o prodaji ali originalne ocene vrednosti posameznega predmeta, para ali kompleta. Za predmete večje vrednosti bodo zahtevki obravnavani izključno na podlagi originalnega potrdila o prodaji, ocene vrednosti ali sprejemljivega dokazila o lastništvu.
  3. Če **zavarovana oseba** na zavarovanem **potovanju** kupi predmete posebej visoke vrednosti, ki presegaajo omejitev odgovornosti za nakit in predmete večje vrednosti, kot je določena v **omejitvi odgovornosti**, je potrebno takšne predmete zavarovati z ločeno zavarovalno polico, saj to zavarovanje v primeru izgube, kraje ali poškodbe ne krije njihove nadomestne vrednosti v celoti.
  4. Za čas, ko prtljago hrani, varuje ali nadzoruje letalski prevoznik, ladijski prevoznik ali drugo splošno prevozno podjetje (ali njihovi uslužbenci za ravnanje s prtljago), je kritje omejeno na prijavljeno prtljago. Zavarovalnica za vsako posamezno **zavarovano osebo** odgovarja samo za en kos prtljage, ki je bil prijavljen na kraju odhoda ali izhoda, če je bil ta izgubljen, ukraden ali poškodovan. Za namene tega zavarovanja se šteje, da posamezen kos izgubljene, ukradene ali poškodovane prtljage, ki si ga deli več oseb, pripada izključno eni **zavarovani osebi** in velja samo zanjo.
  5. Če je **zavarovana oseba** žrtev tatvine, mora to v 12 urah prijaviti policiji v državi, v kateri se **zavarovana oseba** nahaja v času nastanka škode med **potovanjem**, in o tem pridobiti policijsko poročilo v pisni obliki. Kritje ni zagotovljeno za primer izgube, kraje ali poškodbe, če **zavarovana oseba** ne ravna s potrebno skrbnostjo, oziroma ne ravna z vso pazljivostjo, pozornostjo, previdnostjo in vestnostjo, kot bi v podobnih okoliščinah ravnala razumna in preudarna oseba, da bi zavarovala in zaščitila svojo osebno lastnino pred izgubo ali krajo.
  6. **Zavarovana oseba** je dolžna ravnati z vso primerno ali razumno skrbnostjo, da se izogne kraji, izgubi ali poškodbi svoje prtljage in predmetov večje vrednosti ter mora ves čas posebej skrbeti za varnost svoje lastnine in jo imeti pod nadzorom, kot če ne bi bila zavarovana.
  7. Višina izplačila morebitnih zahtevkov je odvisna od vrednosti lastnine v času, ko je bila izgubljena, ukradena ali poškodovana. Od tega zneska se lahko odšteje ustrezen znesek zaradi obrabljenosti ali izgube vrednosti zaradi dotrajanosti, ki je posledica običajne uporabe, staranja in izpostavljenosti zunanjim elementom.
- ## DODATNE IZKLJUČITVE K POGLAVJU 2
- Naslednje dodatne izključitve veljajo samo za to poglavje 2 (PRTLJAGA). Za to poglavje veljajo tudi splošne izključitve.
- Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za:
1. škodo zaradi insektov, moljev, škodljivcev, obrabljenosti in izgube vrednosti zaradi mehanske ali električne okvare ali motnje, atmosferskih ali podnebnih razmer ter postopnega propadanja.
  2. kakršen koli zahtevak, pri katerem so skupni stroški nižji od **najnižjega zahtevka**, ki velja za posamezen zahtevak posamezne **zavarovane osebe**, ki vložil zahtevak v skladu s tem poglavjem 2
  3. zamude, izgube, kraje, razbitja ali poškodovanja krhkih ali lomljivih predmetov, vključno z, a vendar ne omejeno na ure, kitajski porcelan, porcelan, ogledala, steklo in skulpture, ter škodo, ki nastane zaradi nastanka razpok ali prask na teh predmetih.
  4. izgubo, krajo, nenamerno razbitje ali škodo na glasbilih.
  5. izgube zaradi zakonite zaplembe ali pridržanja s strani carinskih ali drugih organov.
  6. izgubljene, ukradene in poškodovane mobilne telefone in njihovo dodatno opremo.
  7. izgubo, krajo ali poškodovanje prenosnih računalnikov in osnovnih komponent (vključno z dodatno opremo).
  8. izgubo, krajo ali poškodovanje znamk, listin, knjig, študijskega ali delovnega gradiva, rokopisov ali kakršnih koli vrednostnih papirjev.
  9. izgubo, krajo ali škodo, ki nastane v času, ko je lastnina v hrambi pri letalskem ali ladijskem prevozniku ali drugem splošnem prevoznem podjetju oziroma pri njihovih uslužbencih, ki so zadolženi za ravnanje s prtljago, razen če se tak dogodek prijavi takoj po odkritju. Pridobiti je treba poročilo o ugotovljenih pomanjkljivostih na lastnini in pisno potrdilo letalskega ali ladijskega prevoznika ali drugega splošnega prevoznega podjetja oziroma njihovih uslužbencev, ki so zadolženi za ravnanje s prtljago, ki mora vsebovati datum nastanka izgube, kraje ali poškodovanja prtljage **zavarovane osebe** med **potovanjem**.
  10. izgubo, krajo ali poškodovanje blaga, vzorcev, orodja in/ali avtomobilskih pripomočkov, ki so v lasti **zavarovane osebe**, in blaga, namenjenega nadaljnji prodaji v zvezi s trgovsko, poklicno ali poslovno dejavnostjo **zavarovane osebe**.
  11. zamudo, izgubo, krajo ali poškodovanje in/ali razbitje predmetov večje vrednosti, ki so bili shranjeni v prtljagi in/ali kovčkah.
  12. izgubo, krajo ali poškodovanje kovčkov, potovalok, ročne prtljage ali podobnih kosov prtljage, razen če so postali neuporabni, vključno z otroškimi vozički, potovalnimi otroškimi vozički, poganjalčki in njihovimi dodatki.
  13. za izgubo, krajo ali poškodovanje in/ali razbitje: (a): kontaktnih, roženičnih ali mikrokornealnih leč, očal za vid ali sončnih očal ali ki so posledica opraskanja kakršnih koli leč (vključno s steklenimi deli ur, fotoaparatom, daljnogledov ali teleskopov); (b): protez, mostičkov, slušnih aparatov, protetike in umetnih okončin.
  14. za izgubo ali škodo, nastalo zaradi kakršnih koli madežev ali katerega koli postopka čiščenja, popravila ali obnove ali izgubo ali škodo, ki jo povzroči uhajanje prahu ali tekočin ali katere koli vrste živil in olj med prtljago **zavarovane osebe** ali uhajanje iz prtljage drugega potnika, medtem ko je v hrambi in pod nadzorom letalskega, ladijskega ali drugega splošnega prevoznega podjetja ali njegovega uslužbenca, ki je zadolžen za ravnanje s prtljago.
  15. za izgubo, krajo ali poškodovanje gospodinjskih predmetov in oblačilne opreme, vključno z, vendar ne omejeno na tepihe, preproge, zavese in vse vrste ključev, kolesa s pedali, motorna vozila, zimsko športno opremo in oblačila, opremo za vodne športe, drugo športno opremo, vsa športna oblačila, pomorsko opremo in plovila ter njihove dodatke.
  16. za kateri koli predmet, par ali komplet, ki je vreden več kot omejitev za posamezen predmet, za katerega **zavarovana oseba** nima originalnega potrdila o prodaji ali originalne ocene vrednosti.

17. za izgubo, krajo ali poškodovanje prtljage in/ali predmetov večje vrednosti zavarovane osebe na avtobusih, ki jih upravlja letalski ali ladijski prevoznik, splošno prevozno podjetje, turistični operater, potovalna agencija ali hotel.
18. za prtljago in/ali predmete večje vrednosti, ki jih **zavarovana oseba** pusti brez nadzora: (a): na katerem koli območju ali kraju, ki je javno in/ali splošno dostopen, tudi če ga nadzorujejo varnostno osebje in/ali varnostne kamere (npr. CCTV), med drugim na plaži ali ob bazenu (tudi če so skriti), v torbi ali plašču, ki visi z naslonjala stola, ali v garderobi; ali (b): v hotelski sobi ali ladijski kabini, ne glede na to, ali je zaklenjena ali ne; ali (c): v katerem koli letalu, vlaku ali vozilu, vključno z javnimi prevoznimi sredstvi in zasebnimi vozili za najem ali plačilo, razen če so varno spravljene v zaklenjenem prtljažniku, ki je ločen od prostora za potnike, ali če so skriti na polici za zadnjim sedežem v fiksnem položaju, pri čemer so izključene vse izgube iz vozila v nočnem času, tudi če je zaščiteno z alarmom.
19. za prtljago in/ali predmete večje vrednosti, ki se prevažajo na strešnem nosilcu vozila.
20. kakršno koli izgubo, ki vključuje krajo ali sum kraje, ki v roku 12 ur ni bila prijavljena policiji v državi, v kateri biva **zavarovana oseba**, in/ali če ni bilo izpolnjeno policijsko poročilo v pisni obliki.
21. vsak zahtevek, ki nastane zaradi izgube ali tatvine v nastanitvenem objektu zavarovane osebe, razen če je ta v varno zaklenjenem prostoru, pri čemer obstajajo dokazi o nasilnem vstopu ali vlomu, kar je potrjeno s policijskim poročilom v pisni obliki.
22. kakršno koli izgubo, krajo ali poškodovanje lastnine, ki se prevažajo kot tovor ali na podlagi tovarnega lista.
23. za izgubo, krajo ali poškodovanje športne in navtične opreme ali oblačil, ki jih je **zavarovana oseba** najela, uporabljala, zakupila ali si jih izposodila.
24. v zvezi s prtljago in/ali predmeti večje vrednosti, za katere ne skrbi ali jih ne nadzoruje **zavarovana oseba** ali za katere skrbi ali jih nadzoruje katera koli druga oseba ali katera koli druga organizacija, ki ni letalski prevoznik, ladijski prevoznik ali drugo splošno prevozno podjetje ali njegovi uslužbenci, ki so zadolženi za ravnanje s prtljago.
25. v zvezi s prtljago in/ali predmeti večje vrednosti, ki so bili izgubljeni, ukradeni ali poškodovani med prevozom z **zavarovano osebo** s katerim koli vlakom ali tramvajem, avtobusom, taksijem ali podobnim prevozom.
26. za izgubo, krajo ali poškodovanje pokvarljivega blaga ali katerih koli vrst živil, olj ali tekočin ali farmakoloških zdravil (vključno s stekleničkami in njihovo vsebino), slaščic, žganih pijač, alkohola, žganih pijač, cigar, cigaret in tobaka.
27. za kakršen koli znesek ali strošek, ki bi ga **zavarovana oseba** lahko dobila povrnjenega od kateregakoli odgovornega organizatorja potovanja, letalske družbe, ladijske linije, splošnega prevoznega podjetja, hotela ali drugega ponudnika storitev ali njihovih uslužbencev se ne izvede subrogacija, razen če tako določajo posebna navodila zavarovalnice.

## Poglavje 3

### GOTOVINA IN POTNE LISTINE

#### KRITJE

Zavarovalnica bo **zavarovani osebi** izplačala nadomestilo za morebitno krajo gotovine ali potnih listin, ki jih ima **zavarovana oseba** pri sebi, do skupnega zneska, navedenega na Seznamu nadomestil. Zavarovalnica bo prav tako izplačala nadomestilo do skupnega zneska, navedenega na Seznamu nadomestil, za vse razumne potne stroške in stroške nastanitve za pridobitev nadomestnih potnih listin, če so te med **potovanjem** izgubljene ali ukradene.

#### Pogoji, ki veljajo za poglavje 3 (poleg splošnih pogojev)

1. Ukradeno gotovino ali potne listine mora imeti **zavarovana oseba** pri sebi ali se morajo nahajati v zaklenjenem sefu v hotelu, v katerem je **zavarovana oseba** nastanjena.

2. Zahtevki ne bodo upoštevani brez predložitve dokazil o lastništvu, vključno s potrdili o plačilu, bančnimi izpiski in potrdili o dvigu gotovine.
3. Če je **zavarovana oseba** žrtev tatvine, mora to v 12 urah prijaviti policiji v državi, v kateri se **zavarovana oseba** nahaja v času nastanka škode med **potovanjem**, in o tem pridobiti policijsko poročilo v pisni obliki. Kritje ni zagotovljeno za primer izgube, kraje ali poškodbe, če **zavarovana oseba** ne ravna s potrebno skrbnostjo, oziroma ne ravna z vso pazljivostjo, pozornostjo, previdnostjo in vestnostjo, kot bi v podobnih okoliščinah ravnala razumna in preudarna oseba, da bi zavarovala in zaščitila svojo osebno lastnino pred izgubo ali krajo.

### DODATNE IZKLJUČITVE K POGLAVJU 3

Naslednje dodatne izključitve veljajo samo za to poglavje 3 (GOTOVINA IN POTNE LISTINE). Za to poglavje veljajo tudi splošne izključitve.

Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za:

1. kakršno koli izgubo, ki vključuje krajo ali sum kraje, ki v roku 12 ur ni bila prijavljena policiji v državi, v kateri biva **zavarovana oseba**, in/ali če ni bilo izpolnjeno policijsko poročilo v pisni obliki.
2. kakršen koli zahtevek, pri katerem so skupni stroški nižji od **najnižjega zahtevka**, ki velja za posamezen zahtevek posamezne **zavarovane osebe**, ki vložijo zahtevek v skladu s tem poglavjem 3
3. kakršno koli izgubo denarja ali potnih dokumentov, ki jih **zavarovana oseba** nima pri sebi, razen če so v zaklenjenem sefu v hotelu, v katerem je **zavarovana oseba** nastanjena.
4. kakršno koli pomanjkanje gotovine zaradi napak, malomarnosti ali sprememb menjalnih tečajev.
5. kakršno koli izgubo, ki je posledica kakršne koli zakonite zamude s strani carinskih ali drugih uradnikov.

## Poglavje 4

### KRAJA GOTOVINE PO DVIGU NA BANKOMATU

#### KRITJE

Če **zavarovana oseba** v dvanajstih (12) urah po dvigu gotovine na bankomatu utрпи veliko tatvino gotovine, ki jo je **zavarovana oseba** dvignila na bankomatu s svojo **kartico**, ji **zavarovalnica** povrne znesek transakcije do višine **omejitve odgovornosti**.

### DODATNE IZKLJUČITVE K POGLAVJU 4

Naslednje dodatne izključitve veljajo samo za to poglavje 4 (KRAJA GOTOVINE PO DVIGU NA BANKOMATU). Za to poglavje veljajo tudi splošne izključitve.

Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za:

1. zahtevkov za izgube, ki niso neposredno povezane z **veliko tatvino**.
2. zahtevkov v zvezi z **velikimi tatvinami**, ki niso bile prijavljene policiji v štiriindvajsetih (24) urah po nastanku **velike tatvine**.
3. zahtevki, katerim ni bilo priloženo potrdilo o transakciji ali enakovreden dokument, iz katerega so razvidni ura, datum in znesek dviga.
4. kakršen koli zahtevek, pri katerem so skupni stroški nižji od **najnižjega zahtevka**, ki velja za posamezen zahtevek posamezne **zavarovane osebe**, ki vložijo zahtevek v skladu s tem poglavjem 4.

## Poglavje 5

### POTOVALNE NEVŠEČNOSTI

#### KRITJE

#### A. KRITJE ZA ZAMUJEN LET

Zavarovalnica bo do višine **omejitve odgovornosti** krila razumne in nujne dodatne stroške potovanja, prehrane in nastanitve, če med **potovanjem** nastopijo naslednje okoliščine:

1. če **zavarovana oseba** zamuja s prihodom na cilj potovanja ali pri vrnitvi v **državo stalnega prebivališča** ali če **zavarovana oseba** na mednarodno odhodno postajo ne prispe pravočasno, da bi se vkrcala na **javno prevozno sredstvo**, ki ga je rezervirala za potovanje, zaradi nezgode ali okvare vozila **zavarovane osebe** ali nezgode, okvare ali odpovedi prevoza z **javnim prevoznim sredstvom**, in če v štirih (4) urah po načrtovanem času odhoda ni na voljo noben drug prevoz.
2. če se predvideni čas odhoda **javnega prevoznega sredstva**, ki ga je **zavarovana oseba** rezervirala za potovanje, na zadnji odhodni postaji iz **države stalnega prebivališča zavarovane osebe** ali na odhodni postaji za vrnitev v državo stalnega prebivališča zamakne za najmanj štiri (4) ure od predvidenega časa odhoda zaradi stavke, kolektivne delavske protestne akcije, slabega vremena, mehanske okvare ali tehnične napake na **javnem prevoznem sredstvu**.

## B. KRITJE ZA ZAMUDO PRTLJAGE

**Zavarovalnica** bo do višine **omejitve odgovornosti** krila stroške nakupa nujnih osnovnih kosov oblačil, zdravil in toaletnih potrebščin, če se prtljaga **zavarovane osebe** začasno izgubi med prevozom na poti v smeri proti destinaciji **potovanja**, ko je v hrambi izvajalca rednih javnih prevozov ali drugega prevoznika, in če prtljaga ni vrnjena v štirih (4) urah, pod pogojem, da je izvajalec rednih javnih prevozov ali drug prevoznik **zavarovalnici** posredoval pisno potrdilo iz katerega je razvidno, koliko ur je trajala zamuda prtljage. V primeru, da izvajalec javnih prevozov ugotovi, da je prtljaga **zavarovane osebe** izgubljena, se vsako plačilo iz poglavja 5 odšteje od vsakega zahtevka iz poglavja 2 (PRTLJAGA).

## DODATNE IZKLJUČITVE K POGLAVJU 5

Naslednje dodatne izključitve veljajo samo za to poglavje 5 (POTOVALNE NEVŠEČNOSTI). Za to poglavje veljajo tudi splošne izključitve.

**Zavarovalnica** ne prevzema odgovornosti za:

1. kakršne koli stroške in izdatke, ki nastanejo zaradi nezadostno odmerjenega časa za prihod na mednarodno odhodno točko.
2. kakršne koli zahtevke, ki niso podkrepjeni s pisnim potrdilom izvajalca javnih prevozov ali drugega prevoznika, iz katerega je razvidno število ur zamude prtljage.
3. kakršne koli zahtevke, ki so nastali, ker je **zavarovana oseba** prostovoljno sprejela odškodnino od letalskega prevoznika ali ki so na kakršen koli način povezani s tem, da je **zavarovana oseba** prostovoljno sprejela odškodnino od letalskega prevoznika v zameno za to, da se odreče letu, za katerega je bilo sprejetih preveč rezervacij.
4. morebitne stroške in izdatke, ki nastanejo, ker je letalski, železniški ali ladijski prevoznik ponudil nadomestne potovalne aranžmaje ali nastanitve in so bili ti zavrnjeni.
5. vse stroške in izdatke v zvezi s predmeti, ki niso nujno potrebni za **potovanje**.
6. vse predmete, kupljene po tem, ko je bila prtljaga vrnjena.
7. kakršno koli zamudo prtljage na zadnji etapi povratnega leta **zavarovane osebe**.

## Poglavje 6

### ZAMUDA PRI ODHODU

#### KRITJE

**Zavarovalnica** do višine **omejitve odgovornosti** krije razumne dodatne potne stroške, ki nastanejo na zadnji mednarodni odhodni postaji za odhod ali vrnitev v državo stalnega prebivališča med **potovanjem**, zaradi organizacije nadomestnega leta, če **zavarovana oseba** zamudi svoj rezervirani let ali načrtovano potovanje z ladjo, in sicer zaradi okvare javnega prevoza, kot izhaja iz dokumentacije ponudnika prevoza, ali zaradi nesreče ali okvare zasebnega vozila **zavarovane osebe**, ki je zahtevala pomoč avtomobilske asistencije.

## DODATNE IZKLJUČITVE K POGLAVJU 6

Naslednje dodatne izključitve veljajo samo za to poglavje 6 (KRITJE ZA ZAMUDO PRI ODHODU). Za to poglavje veljajo tudi splošne izključitve.

**Zavarovalnica** ne prevzema odgovornosti za:

1. (a): začasno ali trajno prenehanje obratovanja letala, splošnega prevoznega podjetja ali morskega plovila, avtobusa ali vlaka na podlagi odloka katere koli agencije za civilno letalstvo (ali pristaniškega, cestnega ali železniškega organa) ali katerega koli podobnega regulativnega organa v kateri koli državi; (b): zaprtje zračnega prostora (začasno ali trajno) na podlagi odloka katere koli agencije za civilno letalstvo ali katerega koli podobnega izvršnega organa v kateri koli državi (vključno z nacionalno kontrolo zračnega prometa).
2. vnaprej napovedane stavke ali kolektivne delavske protestne akcije, vključno s poročili o motnjah pri obratovanju splošnih prevoznih podjetij, objavljenimi v mednarodnem tisku in/ali kakršnih koli objavah v medijih.
3. stečaj ali finančne težave prevoznika.
4. primere, ko **zavarovana oseba** v načrt potovanja ni vključila dovolj časa za prevoze z vsemi prevoznimi sredstvi.
5. zavrnitev prevoza s strani splošnega prevoznega podjetja.

## Poglavje 7

### KRITJE ZA NEZGODE NA POTOVANJU

#### KRITJE

**Zavarovalnica** je dolžna izplačati odškodnino v višini **omejitve odgovornosti**, če **zavarovana oseba** med uporabo **javnega prevoznega sredstva** na **potovanju** utрпи **telesno poškodbo**, ki v dvanajstih (12) mesecih od dogodka, ki je povzročil **telesno poškodbo**, povzroči njeno smrt, popolno in trajno izgubo sposobnosti rabe katerekoli okončine, popolno in neodpravljlivo izgubo vida, govora ali sluha ali **trajno popolno invalidnost**.

Znesek, ki ga bo izplačala **zavarovalnica**, je enak znesku **omejitve odgovornosti** na **zavarovano osebo**, ki utрпи smrt, popolno in trajno izgubo sposobnosti rabe katerekoli okončine, popolno in nepopravljivo izgubo vida, govora ali sluha ali **trajno popolno invalidnost**.

**Omejitev odgovornosti** za smrt **zavarovane osebe**, ki je bila v času dogodka, na podlagi katerega nastane zahtevke, mlajša od šestnajst (16) let ali starejša od sedemdeset (70) let, znaša 40.000 EUR. V nasprotnem primeru je znesek **omejitve odgovornosti** takšen, kot je naveden v tabeli na strani 1.

## DODATNE IZKLJUČITVE K POGLAVJU 7

Naslednje dodatne izključitve veljajo samo za to poglavje 7 (KRITJE ZA NEZGODE NA POTOVANJU). Za to poglavje veljajo tudi splošne izključitve.

**Zavarovalnica** ne prevzema odgovornosti za:

1. kakršen koli zahtevke, ki je neposredno ali posredno povezan s kakršno koli telesno okvaro ali zdravstveno težavo, ki je obstajala pred začetkom **potovanja**.
2. kakršno koli bolezen ali obolenje, ki ni neposredna posledica **telesne poškodbe** med uporabo **javnega prevoznega sredstva** na **potovanju**.
3. kakršen koli zahtevke za **trajno popolno invalidnost**, če je **zavarovana oseba** stara petinsedemdeset (75) let ali več.

## Poglavje 8

### ZAŠČITA PRI NAKUPU, VARNOST NA SPLETU IN PODALJŠANA GARANCIJA

#### KRITJE

#### 8a. ZAŠČITA PRI NAKUPU

**Zavarovalnica** bo **zavarovani osebi** izplačala odškodnino do višine **omejitve odgovornosti** v primeru **velike tatvine** ali **nenamerne škode** na predmetu, ki je bil v celoti kupljen s **kartico zavarovane osebe**, pod pogojem, da:

1. **velika tatvina** ali **nenamerna škoda** nastane v devetdesetih (90) dneh (ali dvesto (200) dneh za športno opremo) od datuma nakupa ali datuma dostave, če je bil predmet dostavljen **zavarovani osebi**;
2. gre za fizično in premočno premoženje;
3. je vrednost predmeta enaka ali višja od 50 EUR z vključenim davkom in
4. je bil predmet nov, ko ga je **zavarovana oseba** kupila.

### POGOJI ZAŠČITE PRI NAKUPU

Zavarovalnica bo **zavarovani osebi** povrnila kupnino ukradenega predmeta ali stroške popravila poškodovanega predmeta. Če so stroški popravila višji od nakupne cene predmeta ali če predmeta ni mogoče popraviti, se zavarovani osebi povrne kupnina.

### DODATNE IZKLJUČITVE K POGlavJU 8a

Naslednje dodatne izključitve veljajo samo za to poglavje 8a (ZAŠČITA PRI NAKUPU). Za to poglavje veljajo tudi splošne izključitve.

Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za:

1. kakršni koli zahtevki, ki je posledica namernega ali goljufivega dejanja **zavarovane osebe** ali enega od njenih **bližnjih sorodnikov**.
2. kakršno koli nepojasnjeno izginotje ali izgubo predmeta.
3. kakršne koli zahtevke zaradi kraje, če dogodek ni bil prijavljen policiji.
4. kakršno koli krajo predmetov, ki so bili puščeni brez nadzora v motornem vozilu.
5. kakršno koli škodo na predmetih, ki je nastala med prevozom ali prenašanjem s strani prodajalca.
6. kakršne koli zahtevke zaradi kraje, ki ni velika tatvina; navadna tatvina ni zajeta.
7. kakršne koli zahtevke zaradi običajne obrabe ali postopnega slabšanja stanja predmetov zaradi erozije, korozije, vlage, mraza ali vročine.
8. kakršne koli zahtevke v zvezi s stvarno napako ali napako proizvajalca.
9. kakršno koli škodo, ki jo povzroči **zavarovana oseba** zaradi neupoštevanja navodil proizvajalca za pravilno uporabo predmeta.
10. kakršno koli izgubo, nastalo zaradi embarga, zaplembe, zasega ali uničenja po nalogu vlade ali javnega organa.
11. kakršno koli **veliko tatvino** ali **nenamerno škodo** na katerem od naslednjih predmetov:
  - nakit;
  - krzno;
  - žive živali ali rastline;
  - pokvarljivi izdelki, živila ali pijače;
  - gotovina, valute ali potovalni čeki;
  - kriptovaluta;
  - vstopnice ali prenosljivi instrumenti;
  - predmete iz druge roke;
  - motorna vozila, čolni, letala ali pripadajoča oprema;
  - blago, kupljeno za nadaljnjo prodajo;
  - mobilni telefoni.
12. kakršni koli zahtevki, pri katerem so skupni stroški nižji od **najnižjega zahtevka**, ki velja za posamezen zahtevek posamezne **zavarovane osebe**, ki vložijo zahtevek v skladu s tem poglavjem 8a.

### 8b. PODALJŠANA GARANCIJA

Zavarovalnica bo **zavarovani osebi** do višine zneska omejitve odgovornosti povrnila stroške popravila ali zamenjave gospodinjskih električnih aparatov (bela tehnika) in/ali zabavne elektronike (rjava tehnika), razen komunikacijskih in računalniških naprav, če se v dvanajstih (12) mesecih po izteku originalne garancije proizvajalca na napravi pojavi napaka, pod pogojem, da:

1. je bil celoten znesek nakupa plačan s **kartico**;
2. je predmet kupila **zavarovana oseba** na območju Evropske unije in
3. bi napako krila garancija proizvajalca, če ta ne bi prenehala veljati.

### DODATNE IZKLJUČITVE K POGlavJU 8b

Naslednje dodatne izključitve veljajo samo za to poglavje 8b (PODALJŠANA GARANCIJA). Za to poglavje veljajo tudi splošne izključitve.

Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za:

1. kakršne koli izdelke za komunikacijo ali računalništvo, kot so tiskalniki, namizni računalniki, prenosni računalniki, mobilni telefoni, ipadi, tablice, igralne konzole, faksi, monitorji, projektorji, tipkovnice, miške ali izdelki, ki se uvrščajo med t.i. "sivo tehniko".
2. kakršne koli predmete, katerih prvotna nakupna cena je nižja od 100 EUR.
3. vse druge stroške ali izgube, ki niso neposredno povezani z napako, ki je zajeta v kritje.
4. kakršno koli napako, ki je ne bi pokrivala originalna garancija proizvajalca.
5. poškodbe, okvare ali napake, ki so nastale neposredno ali posredno zaradi prevoza, dostave ali montaže predmeta.
6. kakršne koli zahtevke v zvezi s katerim koli motornim vozilom, plovilom ali zrakoplovom in/ali njihovimi sestavnimi deli.
7. vse predmete, za katere originalna garancija proizvajalca ne velja štiriindvajset (24) mesecev.
8. vse predmete, kupljene za nadaljnjo prodajo
9. kakršne koli predmete iz druge roke, poškodovane predmete, predmete iz izložb in vitrin ali rabljene predmete.
10. kakršne koli nesreče, malomarno ravnanje, zlorabe, električne udare, napake na električnem ali vodovodnem napajanju, namerne poškodbe, škodo zaradi škodljivcev, plesni, insektov, zlorabe, kraje, peska, požara, potresa, viharja, strele, eksplozije, trka letala, poškodbe zaradi vode in tekočin, korozije, iztekanja baterije ali višje sile.
11. vse stroške, povezane s težavami ali nepravilnim delovanjem zaradi nepooblaščenih posegov ali neupoštevanja proizvajalčevih navodil za namestitve, vzdrževanje ali uporabo.
12. vse predmete, ki se uporabljajo ali so namenjeni izključno za uporabo s strani strokovno usposobljenih oseb ali za komercialno rabo.
13. kakršno koli potrošno blago ali vsebina katerega koli digitalnega medija.
14. kakršne koli stroške odprave estetskih poškodb, ki ne vplivajo na delovanje naprave, kot so vdolbine, poškodbe barvnega premaza, praske ali rja.
15. morebitne poškodbe, ki jih je povzročil serviser.
16. kakršne koli napake, povezane z odpoklicem izdelka.
17. kakršne koli poškodbe zaradi obrabe ali postopnega slabšanja stanja, ki jih ne bi pokrivala originalna garancija proizvajalca.
18. kakršni koli zahtevki, pri katerem so skupni stroški nižji od **najnižjega zahtevka**, ki velja za posamezen zahtevek posamezne **zavarovane osebe**, ki vložijo zahtevek v skladu s tem poglavjem 8b.

### 8c. VARNOST NA SPLETU

Zavarovalnica bo **zavarovani osebi** do višine zneska omejitve odgovornosti povrnila zneske nakupov predmetov, kupljenih na internetu, ki **zavarovani osebi** niso bili dostavljeni v 90 dneh od datuma nakupa, če se izkaže, da imajo napako ali da ne ustrezajo opisu, in če **zavarovana oseba** ne more dobiti povračila stroškov nakupa od prvotnega prodajalca ali katere koli druge osebe, pod pogojem, da:

1. je bil celoten znesek nakupa plačan s **kartico**;
2. je predmet kupila **zavarovana oseba** na območju Evropske unije in
3. je **zavarovana oseba** poskusila stopiti v stik s prvotnim prodajalcem in izdajateljem kartice, da bi se dogovorila za povračilo.

### DODATNE IZKLJUČITVE K POGlavJU 8c

Naslednje dodatne izključitve veljajo samo za to poglavje 8c (VARNOST NA SPLETU). Za to poglavje veljajo tudi splošne izključitve.

Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za:

1. kakršne koli predmete, katerih prvotna nakupna cena je nižja od 50 EUR.
2. poškodbe, okvare ali napake, ki so nastale neposredno ali posredno zaradi prevoza, dostave ali montaže predmeta.
3. kakršne koli zahteve v zvezi s katerim koli motornim vozilom, plovilom ali zrakoplovom in/ali njihovimi sestavnimi deli.
4. vse predmete, kupljene za nadaljnjo prodajo ali na spletnih straneh z dražbami
5. nedostavljeno blago ali škodo, ki nastane med prevozom blaga s poštними ali kurirskimi storitvami
6. kakršne koli rabljene ali poškodovane predmete
7. vsak nakup živil, pokvarljivega ali potrošnega blaga, rastlin, živali, storitev, digitalnih medijev ali vsebin, kakršnih koli vrednostnih papirjev, dragih kamnov, kovin ali nakita
8. vse predmete, kupljene z nepooblaščenno uporabo kartice

## Poglavje 9

### KRITJE ZA ŠPORTNE IN DRUGE AKTIVNOSTI

#### KRITJE

To poglavje zavarovalnega kritja velja samo za **zavarovane osebe** na **potovanju**, ki so mlajše od šestinšestdeset (66) let.

Zavarovalnica bo do višine zneska **omejitve odgovornosti** krila naslednje stroške:

1. stroške nujnega zdravniškega, kirurškega in bolnišničnega zdravljenja **telesnih poškodb zavarovane osebe** zaradi **nezgode**, ki se zgodi na **potovanju** med udeležbo pri športih in aktivnostih, navedenih v tabeli Športne in druge aktivnosti na straneh 8 in 9.
2. stroške nujnega zdravniškega, kirurškega in bolnišničnega zdravljenja **telesnih poškodb zavarovane osebe** zaradi **nezgode**, ki se zgodi na **potovanju** med smučanjem ali deskanjem na snegu na urejenih smučiščih, ki so bila v času **nezgode** odprta.
3. stroške reševanja na smučišču in nujnega prevoza **zavarovane osebe** v bližnjo bolnišnico, ki so nastali kot neposredna posledica **nezgode**, ki se zgodi na **potovanju** med smučanjem ali deskanjem na snegu na urejenih smučiščih, ki so bila v času **nezgode** odprta.
4. stroške nizkocenovne letalske ali standardne železniške vozovnice in do 150 EUR na noč (največ 10 noči) za stroške nastanitve (samo soba) za enega **bližnjega sorodnika**, ki spremlja **zavarovano osebo**, ko je v bolnišnici zaradi **nezgode**, za katero ima **zavarovana oseba** urejeno kritje v skladu s tem poglavjem 9. Zavarovalno kritje preneha, ko se **zavarovana oseba** vrne v **državo stalnega prebivališča**.

#### DODATNE IZKLJUČITVE K POGLAVJU 9

Naslednje dodatne izključitve veljajo samo za to poglavje 9 (KRITJE ZA ŠPORTNE IN DRUGE AKTIVNOSTI). Za to poglavje veljajo tudi splošne izključitve.

Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za:

1. kakršne koli stroške, ki jih ne odobri **višji zdravstveni delavec** in/ali **asistenčna družba**.
2. stroške zdravljenja ali operacije, ki bi ju lahko po mnenju **višjega zdravstvenega delavca** razumno odložili do vrnitve v **državo stalnega prebivališča zavarovane osebe**.
3. stroške kakršnega koli rehabilitacijskega ali dopolnilnega zdravljenja, vključno s fizioterapijo, masažo ali podobnimi postopki.
4. kakršne koli stroške in izdatke, ki nastanejo zaradi kozmetičnih posegov, razen če se **višji zdravstveni delavec** strinja, da je takšen poseg potreben zaradi **nezgode** ali poškodbe.
5. vsak zahtevek za zdravljenje, ki se ne šteje za nujno.
6. kakršno koli zdravljenje ali zdravila, ki jih **zavarovana oseba** prejme po vrnitvi v svoj **dom** ali **državo stalnega prebivališča**.

7. kakršni koli zahtevek, ki je posledica tega, da **zavarovana oseba** ni nosila varnostne čelade.
8. kakršne koli **telesne poškodbe** ali **nezgode**, do katerih pride zaradi zlorabe drog ali alkohola ali pod vplivom alkohola (nad zakonsko dovoljeno mejo) ali drog, razen če jih predpiše **zdravstveni delavec**.
9. kakršni koli zahtevek katere koli **zavarovane osebe**, ki je bila v času **nezgode** stara šestinšestdeset (66) let ali več, ali v zvezi z njo.
10. **Presežek**, ki velja za vsak zahtevek posamezne **zavarovane osebe**, ki uveljavlja zahtevek v zvezi z **nezgodo**, povezano s športom ali aktivnostjo, kot je navedeno v tabeli na straneh 8 in 9.

### ŠPORTNE IN DRUGE AKTIVNOSTI

Aktivnost	Presežek stroškov zdravstvene oskrbe
Spust po vrvi	Ne
Lokostrelstvo	Ne
Vojaški poligon z ovirami	200 EUR
Badminton	Ne
Vožnja na napihljivem vlečnem čolnu (Banana boat)	Ne
Bejzbol	Ne
Košarka	Ne
Igre na plaži	Ne
Podzemni rafting (razredi od 1 do 4)	Ne
Balinanje	Ne
Bum Boarding (sedeče deskanje na snegu)	Ne
Skok z elastiko	Ne
Jahanje kamel/treking	Ne
Vožnja s kanuji (razredi 1 do 3) – obvezna uporaba rešilnega jopiča in čelade	Ne
Streljanje glinastih golobov	Ne
Coasteering (Obalkanje)	300 EUR
Kriket	Ne
Cross Country running (kros)	Ne
Curling	Ne
Kolesarjenje (razen gorskega kolesarjenja) – obvezna je čelada	Ne
Jadrnanje z gumenjakom	Ne
Dragon boating (plovba z zmajskimi čolni)	Ne
Jahanje slonov/treking	Ne
Sokolarstvo	Ne
Hoja/tek po strminah (brez plezanja)	Ne
Sabljanje	Ne
Ribištvo	Ne
Letenje kot potnik, ki plačuje voznino, v zrakoplovu z licenco za prevoz potnikov	Ne
Nožomet	Ne
Gaelski nogomet	Ne
Hoja po ledeniku do 2.000 metrov	Ne
Jadrnalno letenje	Ne
Vožnja z gokartom	Ne
Golf	Ne
Pohodništvo pod 2.000 metri nadmorske višine	Ne



Pohodništvo pod 4.000 metri nadmorske višine	Ne
Hokey	Ne
Jahanje (ne pa tudi polo, lov ali preskakovanje ovir)	Ne
Letenje z balonom na vroč zrak	Ne
Drsanje (na drsališču)	Ne
Plezanje v zaprtih prostorih (v okviru organiziranih dejavnosti)	Ne
Vožnja z motornimi čolni (samo kot potnik)	Ne
Vožnja z vodnimi skuterji	Ne
Jogging	Ne
Vožnja s kajakom (razredi 1 do 3), obvezna uporaba rešilnega jopiča/čelade	Ne
Kajtanje	Ne
Maratonski tek	400 EUR
Vožnja z motornimi kolesi po javnih cestah (z motorjem do 250 kubičnih centimetrov)	Ne
Netball	Ne
Orientacijski tek (brez plezanja)	Ne
Paintball (z zaščito za oči)	200 EUR
Skok s padalom	Ne
Jadrarno padalstvo (nad vodo)	200 EUR
Parascending (spust z jadrarnim padalom)	Ne
Potnik na ski-dooju	Ne
Potnik na snežnem skuterju	Ne
Treking s poniji (obvezna uporaba jahalne kape)	400 EUR
Vožnja s štirikolesniki (obvezna uporaba čelade)	Ne
Racquetball	Ne
Pohodništvo/ treking/ hoja (pod 2000 m nadmorske višine)	Ne
Vožnja s kanuji po reki (do razreda 3) – obvezna je uporaba rešilnega jopiča/čelade	Ne
Rolanje (s čelado in ščitniki)	Ne
Kotalkanje (s čelado in ščitniki)	Ne
Rounders (šport, podoben bejzbolu)	Ne
Veslanje	Ne
Tek - šprint/dolge proge	Ne
Safari	Ne
Jadranje na deski	200 EUR
Jadranje na kopnem	Ne
Jadranje - (obalne vode do 12 milj od obale, z ustreznimi kvalifikacijami)	Ne
Potapljanje do globine 30 metrov, pod pogojem, da ste za to usposobljeni in se ne potapljate sami oziroma da vas spremlja usposobljen inštruktor (do 14 dni).	Ne
Morski ribolov	200 EUR
Potapljanje z morskimi psi (v kletki)	Ne
Rolkanje	200 EUR
Sky diving (padalstvo)	Ne
Vožnja s sanmi (samo kot potnik)	Ne
Snorkljanje	Ne
Krpljanje	Ne
Skvošč	Ne

Surfanje (do 14 dni)	Ne
Plavanje	Ne
Namizni tenis	Ne
Tenis	Ne
Kegljanje na deset kegljev	Ne
Atletika	Ne
Odbojka	Ne
Wakeboarding	Ne
Vojne igre (z zaščito za oči)	Ne
Vaterpolo	Ne
Smučanje na vodi	Ne
Rafting po divjih vodah do razreda 3	Ne
Windsurfing	Ne
Plovba z jahtami/jadnicami (samo kot potnik, znotraj teritorialnih voda)	Ne

## SPLOŠNE IZKLJUČITVE

Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za:

- Presežek.**
- kakršne koli zahtevke **zavarovane osebe** s stalnim prebivališčem v Severni Koreji ali Siriji.
- kakršne koli stroške, izdatke ali zahtevke zaradi neupoštevanja nasvetov ali navodil **zavarovalnice** ali **višjega zdravstvenega delavca** s strani **zavarovane osebe**.
- kakršno koli sodelovanje pri športnih in drugih aktivnostih, razen če je izrecno zajeto v poglavju 9 (KRITJE ZA ŠPORTNE IN DRUGE AKTIVNOSTI).
- kakršne koli nesreče pri delu ali nezgode, ki jih krije zavarovanje odgovornosti delodajalca ali program odškodnin za delavce.
- malomarnost katere koli **zavarovane osebe** ali opustitev razumne skrbnosti ali previdnostnih ukrepov.
- samopoškodbe. Ta izključitev ne velja za poškodbe, nastale med poskusom reševanja človeškega življenja.
- kakršne koli poškodbe, ki so posledica malomarnosti **zavarovane osebe** ali neupoštevanja zakonov in predpisov države, v kateri **zavarovana oseba** potuje.
- samomor ali poskus samomora.
- kakršne koli telesne poškodbe ali nezgode, do katerih pride zaradi zlorabe drog ali alkohola ali pod vplivom alkohola (nad zakonsko dovoljeno mejo) ali drog, razen če jih predpiše **zdravstveni delavec**.
- kakršno koli **prej obstoječe zdravstveno stanje**.
- kakršno koli kolektivno delavsko protestno akcijo, ki se je začela ali je bila napovedana pred rezervacijo **potovanja**.
- kakršno koli **potovanje** v (ali skozi) države (ali katerikoli del države), v katere vladna agencija ali Svetovna zdravstvena organizacija odsvetuje potovanje oziroma odsvetuje vsa potovanja, razen nujnih.
- potovanja** v Afganistan, Sirijo, Liberijo ali Sudan ali skozi te države.
- kakršno koli zaplembo ali uničenje osebnih stvari **zavarovane osebe** s strani vladnih, carinskih ali javnih organov.
- kakršne koli obveznosti, stroške ali izdatke, ki jih je mogoče izterjati iz katerega koli drugega vira.
- kakršno koli potovanje ali poskus potovanja brez ustreznih in veljavnih potovalnih dokumentov, vključno s potnimi listi in vizumi, vendar ne omejeno nanje.
- kakršno koli opustitev prejetja (ustreznih) cepiv ali zdravil, ki so priporočena za **potovanje**.
- kakršne koli **vojne**, stavke, izgrede, državljske nemire ali delavske upore.

20. **terorizem.** Ta izključitev ne velja za kritje, ki ga zagotavljata poglavje 1 (MEDICINSKA POMOČ IN STROŠKI) in poglavje 7 (KRITJE ZA NEZGODE NA POTOVANJU), razen če so se tovrstni dogodki odvijali že na začetku potovanja.
21. kakršno koli ionizirajoče sevanje ali radioaktivno onesnaženje zaradi jedrskega goriva ali jedrskih odpadkov, ki nastanejo pri zgorevanju jedrskega goriva.
22. katere koli radioaktivne, strupene, eksplozivne ali druge nevarne lastnosti katerega koli eksplozivnega jedrskega sestava ali njegove jedrske komponente.
23. kakršno koli izpostavljenost uporabi **jedrskega, kemičnega ali biološkega orožja za množično uničenje.**
24. kakršno koli sodelovanje **zavarovane osebe** pri kakršnem koli kaznivem dejanju, državljskih nemirih ali izgredivih.
25. **zavarovane osebe** ali sopotnike, ki potujejo v nasprotju s priporočilom **zdravstvenega delavca** ali potujejo z namenom zdravljenja ali pridobitve zdravniškega nasveta.
26. kakršne koli zaplete med nosečnostjo in porodom, če se je enak zaplet pojavil že med prejšnjo nosečnostjo.
27. kakršno koli izvajanje ali udeležbo v fizičnih delih, profesionalnem animatorstvu ali zabavljaštvu, profesionalnih športih, hitrostnih tekmovanjih (razen če gre za hojo ali tek), avtomobilskih dirkah in tekmovanjih ali letenju, razen kot potnik, ki plača voznino, v zrakoplovu, ki ima licenco za prevoz potnikov.
28. kakršno koli vožnjo vozila, razen če ima zavarovana oseba veljavno vozniško dovoljenje, ki dovoljuje uporabo takega vozila v **državi stalnega prebivališča zavarovane osebe** in v državi, ki jo obiskuje.
29. kakršne koli viruse človeške imunske pomanjkljivosti (HIV), sindrom pridobljene imunske pomanjkljivosti (AIDS), z aidsom povezani kompleks (ARC), ali katero koli bolezen, povezano s HIV ali aidsom, ne glede na to, kako je se je oseba okužila ali na njena poimenovanja.
30. kakršne koli spolno prenosljive bolezni.
31. kakršno koli zasvojenost ali jemanje zdravila ali zdravil za zdravljenje kakršne koli zasvojenosti.
32. kakršne koli fobije, tesnobo, depresijo ali stres.
33. katero koli **zavarovano osebo**, ki aktivno služi v kateri koli oboroženi sili katere koli države.
34. stečaj, likvidacijo ali propad organizatorja potovanja, potovalnega agenta ali prevoznega podjetja ali katere koli osebe, s katero se je **zavarovana oseba** dogovorila za potovanje ali nastanitev.
35. kakršno koli izgubo, uničenje ali škodo, ki je neposredna posledica tlačnih valov, ki jih povzročajo zrakoplovi ali druge zračne naprave, ki potujejo z zvočno ali nadzvočno hitrostjo.
36. kakršne koli stroške iskanja in reševanja.
37. vsak zahtevek, ki izhaja iz obdobja, ko je bilo **zavarovani osebi** naročeno, naj se samoizolira, ali vsak zahtevek v zvezi s tem, da **zavarovana oseba** ne more potovati, ker nima ustreznih cepljenj ali potrdil o opravljenih testih.

**Zavarovalnica** ni dolžna povrniti škode nobeni **zavarovani osebi** za kakršen koli zahtevek ali zagotoviti kritja ali ugodnosti po tej pogodbi, če bi zagotovitev takšnega kritja, izplačilo takšnega zahtevka ali zagotovitev takšne ugodnosti **zavarovalnico** izpostavila kakršnim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam iz naslova resolucij Združenih narodov ali trgovinskih ali gospodarskih sankcij, zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenega kraljestva ali Združenih držav Amerike.

## ZAHTEVKI V ZVEZI Z ZDRAVSTVENO OSKRBO

To zavarovanje ni zasebno zdravstveno zavarovanje. Če je **zavarovana oseba** hospitalizirana, mora nekdo v njenem imenu prej stopiti v stik z **asistenčno družbo**. Če tega ne stori, **zavarovalnica** lahko zavrne kritje ali zniža znesek, ki ga bo izplačala za zdravljenje **zavarovane osebe**.

## Zahtevki v zvezi z zdravstveno oskrbo s strani hospitaliziranih pacientov

V primeru stroškov zdravstvene oskrbe, ki vključuje hospitalizacijo in ki bodo predvidoma znašali več kot 1.000 EUR, mora **zavarovana oseba** obvestiti **asistenčno družbo** s klicem na spodaj navedeno telefonsko številko. Vse stroške mora vnaprej odobriti **asistenčna družba**.

**Asistenčna družba** je EuroCenter, ki jo lahko kontaktirate na telefonski številki +420 221 860 683.

Pred klicem se pripravite na posredovanje številke **kartice**, ki bo služila kot referenčna številka.

## Zahtevki v zvezi z zdravstveno oskrbo s strani ambulantnih pacientov in drugi zahtevki

V primeru stroškov zdravstvene oskrbe, ki ne zahteva hospitalizacije (na primer obiski splošnega zdravnika, naročanje zdravil ali rentgensko slikanje), mora **zavarovana oseba** te stroške poravnati sama in zaprositi za povračilo, ko se vrne v **državo stalnega prebivališča**. **Zavarovana oseba** se mora za vložitev zahtevka obrniti na družbo Broadspire, ki je pooblaščenca za obravnavo zahtevkov, po elektronski pošti na naslovu [asistenca@unicreditgroup.si](mailto:asistenca@unicreditgroup.si)

## POGOJI ZA UVELJAVLJANJE ODŠKODNINSKIH ZAHTEVKOV, KI VELJAJO ZA VSA POGLAVJA KRITJA

1. Vse zahtevke in morebitne zahtevke je treba posredovati **upravljavcu odškodninskih zahtevkov** v tridesetih (30) dneh od dogodka ali nezgode, ki je podlaga za nastanek zahtevka.
2. **Zavarovalnica** bo izplačala le zneske, ki jih ne krijejo zavarovanja, državne pomoči ali drugi dogovori. **Zavarovana oseba** mora o morebitnih drugih virih kritja obvestiti **zavarovalnico** in po potrebi pomagati **zavarovalnici** in/ali tretjim ponudnikom pri uveljavljanju povračila.
3. Oseba, ki uveljavlja zahtevek, mora poskrbeti za kopije vse dokumentacije, ki se posreduje **zavarovalnici** za utemeljevanje zahtevka.
4. **Zavarovana oseba** mora na svoje stroške **zavarovalnici** posredovati morebitne poškodovane predmete in na **zavarovalnico** prenesti zakonske pravice do tega, da od povzročitelja škode izterja povračilo do višine zneska, ki ga je izplačala **zavarovalnica**.
5. Če **zavarovana oseba** ali katera koli druga upravičena oseba ne izpolnjuje obveznosti, navedenih v teh **dokazilih o kritju**, se lahko zahtevek zavrne. Če **zavarovana oseba** namerno povzroči dogodek, ki je podlaga za zahtevek, zagreši goljufivo dejanje ali ne upošteva nasvetov pooblaščenca za obravnavo odškodninskih zahtevkov, se lahko zahtevek zavrne.
6. **Zavarovalnica** lahko zahteva, da zavarovano osebo pregleda zdravstveni delavec ali specialist, ki ga določi **zavarovalnica**, za bolj celovito presojo zahtevka.
7. Prosimo, da predložite vse pogoje, informacije in dokumentacijo ter vse druge podatke, ki jih **zavarovalnica** upravičeno zahteva za uveljavljanje zahtevka. Vse naštetto mora **zavarovana oseba** zagotoviti na lastne stroške.
8. **Zavarovana oseba** je dolžna pridobiti nasvet **zdravstvenega delavca** in se ravnati po njem ter opraviti vse zdravstvene preglede, ki jih zahteva in plača **zavarovalnica**. **Zavarovana oseba** mora **zavarovalnici** (na svoje stroške) predložiti vse potrebne dokumente, informacije in dokazila. V primeru smrti **zavarovane osebe** ima **zavarovalnica** pravico, da na svoje stroške zahteva obdukcijo.
9. **Zavarovana oseba** mora na zahtevo **zavarovalnice** ali njenih predstavnikov predložiti vsa pooblastila, ki so potrebna za pridobitev njene zdravstvene dokumentacije.
10. **Zavarovana oseba** mora pravočasno pomagati **zavarovalnici** ali njenim predstavnikom in z njimi sodelovati pri pridobivanju vseh drugih

evidenc, za katere zavarovalnica meni, da so potrebne za obravnavo dogodka ali zahtevka. **Zavarovalnica** v nobenem primeru ni dolžna izplačati nobenega zahtevka, če **zavarovana oseba** ne sodeluje v celoti z **zavarovalnico** in njenimi predstavniki pri obravnavi zahtevka.

## SPLOŠNI POGOJI

- To kritje velja in se razlaga izključno v skladu s slovenskim pravom, za reševanje morebitnih sporov pa so izključno pristojna slovenska sodišča.
- Zavarovalnica** ima pravico prekiniti kakršno koli kritje zaradi **vojne** po predhodnem pisnem obvestilu, poslanem družbi **UniCredit** na njen zadnji znan naslov, sedem (7) dni pred prekinitvijo kritja.
- Zavarovalnica** je upravičena do prekinitve tega kritja brez navedbe razloga s pisnim obvestilom, poslanim družbi **UniCredit** na njen zadnji znan naslov devetdeset (120) dni pred prekinitvijo. Ob prekinitvi prenehajo vsa kritja in ugodnosti, ki jih zagotavlja **zavarovalnica**.
- Če se kateri koli predložen zahtevek v katerem koli pogledu izkaže za lažnega ali goljufivega, **zavarovalnica** ni dolžna izplačati takšnega zahtevka, pri čemer je treba vrniti vsak znesek, ki ga je **zavarovalnica** že izplačala.
- Če **zavarovana oseba** ali njeni predstavniki ne izpolnijo obveznosti do ravnanja na način, ki je določen v teh **dokazilih o kritju**, **zavarovalnica** ni dolžna izplačati odškodninskega zahtevka ali izplačati nadomestila.
- Za noben znesek, izplačljiv na podlagi **osnovne zavarovalne police**, se ne zaračunavajo obresti.
- Zavarovana oseba** je dolžna sprejeti vse razumne ukrepe, da prepreči ali omeji izgubo, škodo, odgovornost ali stroške, ki so lahko kriti v okviru **osnovne zavarovalne police**.
- Odgovornost **zavarovalnice**, da izplača kakršno koli nadomestilo na podlagi **osnovne zavarovalne police**, je odvisna od tega, ali **zavarovana oseba** upošteva vse pogoje in morebitne dopolnitve teh **dokazil o kritju**.
- Zavarovalnica** ni dolžna izplačati nobenega zahtevka, če je izguba, škoda ali odgovornost v celoti ali delno krita tudi iz katerega koli drugega zavarovanja, razen za presežek nad zneskom, ki bi bil krit iz teh drugih zavarovanj, če ne bi bila sklenjena ta **osnovna zavarovalna polica**.
- Vse pogoje, ki izhajajo iz **osnovne zavarovalne police**, ki se lahko spremenijo ali preklicijo brez soglasja tretje osebe, lahko uveljavljata samo družba **UniCredit** in **zavarovalnica**.
- Če ima **imetnik kartice** več kot eno **kartico**, lahko izbere **kartico**, na katero se sklicuje pri uveljavljanju zahtevka, pri čemer pa ne more uveljavljati zahtevka z več kot eno **kartico**. Če se na zahtevek nanaša več kot eno poglavje kritja, lahko **imetnik kartice** izbere, katero poglavje kritja se uporablja (vendar za isto škodo ne more uveljavljati odškodnine iz več kot enega poglavja).
- Za vse zneske, navedene v teh **dokazilih o kritju**, se šteje, da so izraženi v evrih, razen če je izrecno navedeno drugače.

## NAVODILA ZA PRITOŽBE - SLOVENIJA

Vse pritožbe je treba nasloviti na:

Crawford & Company  
Jan Olieslagerslaan 41  
8-1800 Vilvoorde  
Brussels  
BELGIUM

Prejem vaše pritožbe bo pisno potrjen v 5 (petih) delovnih dneh po vložitvi pritožbe.

Odločitev o vaši pritožbi vam bo pisno posredovana v 8 (osmih) tednih po vložitvi pritožbe.

Če niste zadovoljni s končnim odgovorom ali če v 8 (osmih) tednih po vložitvi pritožbe ne prejmete končnega odgovora, lahko svojo pritožbo posredujete varuhu človekovih pravic pri Slovenskem zavarovalnem združenju (SZZ).

Kontaktne podatki:

Slovensko zavarovalno združenje. GIZ  
Železna cesta 14  
SI - 1000 Ljubljana  
Slovenija

Tel: 00386 1 3009381

E-mail: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si)

Spletno mesto: <https://www.zav-zdruzenje.si/>

Če ste pogodbo za nakup sklenili prek spleta, lahko pritožbo vložite tudi prek platforme EU za spletno reševanje sporov (SRS). Spletna stran platforme SRS: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).

Zgoraj opisani načini obravnavanja pritožb ne posegajo v vašo pravico do vložitve tožbe ali postopka drugačnega načina reševanja sporov v skladu z vašimi pogodbenimi pravicami.

LBS0035A  
01/02/2019

## SKRAJŠANO OBVESTILO O VARSTVU PODATKOV VAŠE OBVESTILO O VARSTVU PODATKOV

### KDO SMO

Smo družba Lloyd's Insurance Company S.A. (v nadaljnjem besedilu: Lloyd's Europe), ki je navedena v zavarovalni pogodbi in/ali potrdilo o zavarovanju.

### OSNOVNE INFORMACIJE

Bistvene informacije o vas zbiramo in uporabljamo z namenom, da vam zagotovimo zavarovalno kritje ali zavarovalno kritje, do katerega ste upravičeni, ter da izpolnimo svoje zakonske obveznosti in obveznosti drugih udeležencev v zavarovalniški verigi.

Te informacije vključujejo podatke, kot so vaše ime, naslov in kontaktni podatki, ter vse druge podatke, ki jih o vas zbiramo v zvezi z zavarovalnim kritjem ali kritjem, do katerega ste upravičeni. Te informacije lahko vključujejo posebne kategorije osebnih podatkov, kot so podatki o vašem zdravju in morebitnih obsodbah za kazniva dejanja.

V določenih okoliščinah bomo morda za obdelavo določenih vrst podatkov o vas (vključno s posebnimi vrstami osebnih podatkov, kot je navedeno zgoraj) potrebovali vaše soglasje. Kadar bomo potrebovali vaše soglasje, vas bomo zanj zaprosili posebej. Soglasja vam ni treba dati in ga lahko kadar koli prekličete, tako da nam pošljete elektronsko sporočilo na naslov [data.protection@lloyds.com](mailto:protection@lloyds.com) (pri čemer to ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred njegovim preklicem). Če soglasja ne podate ali ga prekličete, lahko to vpliva na našo zmožnost zagotavljanja zavarovalnega kritja, do katerega ste upravičeni, in nam prepreči, da bi vam zagotovili zavarovalno kritje ali obravnavali vaše zahtevke.

Zaradi same narave zavarovalniških storitev lahko vaše podatke delijo in uporabljajo številne tretje osebe v zavarovalniškem sektorju (v Belgiji in zunaj nje ter v EU in zunaj nje). Takšne tretje osebe so na primer zavarovatelji, zavarovalni agenti ali zavarovalni posredniki, pozavarovatelji, cenilci škod, podizvajalci, regulatorji, organi pregona, agencije za preprečevanje in odkrivanje goljufij in kaznivih dejanj ter zbirke podatkov o obveznem zavarovanju. Vaše osebne podatke bomo razkrili le v povezavi z zagotavljanjem zavarovalnega kritja in v obsegu, ki je potreben ali dovoljen v skladu z zakonom.

Vaših podatkov ne bomo obdržali dlje kot je potrebno za zagotavljanje sklenjenega zavarovanja ali za izpolnjevanje naših zakonskih ali regulativnih zahtev.

### **PODATKI O DRUGIH OSEBAH, KI NAM JIH POSREDUJETE**

V primeru, da nam (ali vašemu zavarovalnemu zastopniku ali zavarovalnemu posredniku) posredujete podatke o drugih osebah, jim morate posredovati tudi to obvestilo o varstvu podatkov.

### **POTREBUJETE VEČ INFORMACIJ?**

Za podrobnejše informacije o tem, kako se uporabljajo vaši osebni podatki, si oglejte naše celotno obvestilo o varstvu podatkov ki je na voljo v razdelku Zasebnost na naši spletni strani <https://www.lloydseurope.com> ali v drugih oblikah na zahtevo.

### **PRITOŽBE, STIK Z NAMI IN Z REGULATIVNIM ORGANOM TER VAŠE PRAVICE**

V zvezi s podatki, ki jih hranimo o vas, vam pripadajo pravice, vključno s pravico do dostopa do vaših podatkov. Če želite uveljavljati svoje pravice, se pogovoriti o tem, kako uporabljamo vaše podatke, ali si ogledati kopijo celotnega obvestila o varstvu podatkov, se obrnite na nas ali obiščite razdelek o zasebnosti na naši spletni strani <https://www.lloydseurope.com> kjer so na voljo podrobnejše informacije. Lahko se obrnete tudi na zavarovalnega agenta ali zavarovalnega posrednika, ki je uredil vaše zavarovanje, in sicer na naslov:

Strategic Insurance Brokers (Cyprus) Ltd  
Androkleous 19a  
1061 Nicosia  
Cyprus

Pravico imate vložiti pritožbo pri pristojnem organu za varstvo podatkov, vendar vam svetujemo, da se pred tem obrnete na nas.

LBS0046B (spremenjeno)  
11/06/2019